

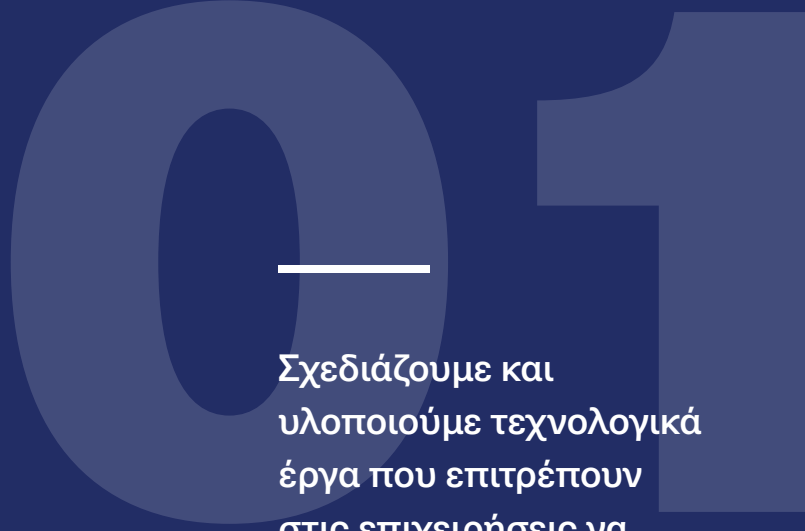


unlock your sources

20
25

COMPANY
PROFILE

01. Η εταιρία



Σχεδιάζουμε και
υλοποιούμε τεχνολογικά
έργα που επιτρέπουν
στις επιχειρήσεις να
αναπτυχθούν.

ΠΡΩΤΟΠΟΡΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ολοκληρωμένων λύσεων
ψηφιακού μετασχηματισμού &
στρατηγικής πληροφόρησης.

Ποιοι Είμαστε.

Ας γνωριστούμε

Με ιστορία από το **1992**, έδρα την Αθήνα, υπο δίκτυο συνεργατών και μεταπωλητών, και πελατολόγιο σε όλη την Ελλάδα, **σχεδιάζουμε και υλοποιούμε τεχνολογικά έργα** που επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να αναπτυχθούν, να εκσυγχρονιστούν και να επιτύχουν μακροχρόνια βιωσιμότητα.

Το πελατολόγιο μας αριθμεί **2.500** & πλέον εγκαταστάσεις Επιχειρησιακού Λογισμικού με προϊόντα του Ομίλου **SoftoneEntersoft** (Οικογένεια Προϊόντων Softone, Entersoft, Atlantis,) καθώς και ίδιο παραγόμενα προϊόντα μας, όπως εφαρμογή διαχείρισης αποθηκών Warehouse Management Systems, Αναλυτικής Πληροφόρησης, BI Tools και κάθετες λύσεις.

Πάνω από
33 χρόνια
παρέχουμε
Υπηρεσίες
Υψηλής
Προστιθέμενης
Αξίας
παραμένοντας
πιστοί στις
Αξίες, το
Όραμα και τη
Φιλοσοφία μας.

1992



33+

χρόνια λειτουργίας



700+

υλοποιήσεις E.R.P



2.500+

εγκαταστάσεις



38.900+

ώρες υπηρεσίας / έτος

Οι αξίες μας.

Η τεχνολογία, οι
πελάτες μας, τα
στελέχη μας.
Μία κοινή πορεία.

- ✓ Εντιμότητα
- ✓ Ακεραιότητα & Υπευθυνότητα
- ✓ Διαφάνεια & Επαγγελματισμός
- ✓ Εξειδίκευση & Ευελιξία

- ✓ Μακροχρόνιες win-win συνεργασίες
- ✓ Υψηλό customer loyalty
- ✓ Διαρκής εκπαίδευση στις τεχνολογικές εξελίξεις
- ✓ Στρατηγικές Συνεργασίες με Προοπτική

- ✓ Ευθύνη & Συνέπεια σε Κάθε Βήμα
- ✓ Τεχνογνωσία & Καινοτομία
- ✓ Προσαρμοστικότητα
- ✓ Εμπειρία Πελάτη στο Επίκεντρο

Ηγέτες στον ψηφιακό μετασχηματισμό, παρέχουμε καινοτόμες μηχανογραφικές λύσεις για βιώσιμη ανάπτυξη και αδιάκοπη εξέλιξη.

Το Όραμα μας.

Φιλοδοξούμε να διαμορφώνουμε ένα επιχειρησιακό περιβάλλον όπου **άνθρωποι, τεχνολογία και στρατηγικές συνεργασίες** συνυπάρχουν με αρμονία και κοινό στόχο: **Τη συνεχή εξέλιξη & πρόοδο.**

Βασική μας προτεραιότητα αποτελεί, η **δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών** για όλα τα κρίσιμα και αλληλένδετα μέρη του οικοσυστήματός μας: **Πελάτες, Συνεργάτες, Ανθρώπινο Δυναμικό, Χρηματοοικονομικό και Τεχνολογικό Περιβάλλον.**

Δεσμευόμαστε να τιμούμε τις **αξίες** και τη φιλοσοφία μας, να διατηρούμε **σταθερή κουλτούρα** ποιότητας & συνεργασίας, να εξελισσόμαστε

διαρκώς, προσφέροντας **καινοτόμες λύσεις** που ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των επιχειρήσεων.



Κορυφαίος συνεργάτης επιχειρησιακού λογισμικού του Ομίλου **SoftOne-Entersoft**

Μέσα από στρατηγική σκέψη και τεχνολογική υπεροχή, συνεχίζουμε να είμαστε ο **κορυφαίος συνεργάτης** επιχειρησιακού λογισμικού του Ομίλου **SoftOne-Entersoft**, συμβάλλοντας ουσιαστικά στη μεγιστοποίηση της απόδοσης των επενδύσεων των πελατών μας.

Πιστεύουμε ότι ο **ψηφιακός μετασχηματισμός** δεν είναι μόνο τεχνολογική αναβάθμιση – είναι αλλαγή κουλτούρας και στρατηγικής.

Στόχος μας είναι να εξοπλίζουμε τους οργανισμούς με τα **κατάλληλα εργαλεία, συστήματα και γνώσεις** ώστε να γίνουν πιο ευέλικτοι, πιο αποτελεσματικοί και πιο βιώσιμοι, δημιουργώντας μακροχρόνια αξία για τον άνθρωπο, το περιβάλλον και την οικονομία.

66 Μεγαλώνουμε ΜΑΖΙ ΣΑΣ

Υιοθετούμε άκρως
πελατοκεντρική φιλοσοφία
σε κάθε μας δραστηριότητα
και απόφαση.

Η φιλοσοφία μας.

Στοχεύουμε στην ενίσχυση της ανάπτυξης των πελατών μας, παρέχοντας **Συμβουλευτικές Καινοτόμες Υπηρεσίες και Λύσεις Επιχειρησιακού Λογισμικού** υψηλής προστιθέμενης αξίας με συνέπεια και επαγγελματισμό.

Είμαστε περήφανοι για το **υψηλό επίπεδο ικανοποίησης και «αφοσίωσής»** των πελατών μας, τις **μακροχρόνιες συνεργασίες** και την **συνέπεια** στην παράδοση των έργων μας. Το εισπράττουμε καθημερινά με το υψηλό ποσοστό νέων πελατών από σύσταση της εγκατεστημένης πελατειακής μας βάσης.

Είμαστε **“Partner Oriented”**, είτε αφορά στην επιλογή στρατηγικών εταίρων, είτε στην επιλογή του δικτύου μεταπωλητών μας, είτε στην συνεργασία με τα στελέχη μας, η πλειοψηφία δε αυτών διανύει παραπάνω από **23 έτη** συνεργασίας.

Δέσμευση στην Αριστεία!

Στοχεύουμε πάντα ψηλά

και απαιτούμε το καλύτερο, κατ' αρχήν από εμάς τους ίδιους, αλλά και από τους συνεργάτες μας.

Η επιτυχία δεν μας εφησυχάζει.



Τεχνολογία με σκοπό.

Επιλέγουμε και υλοποιούμε **τεχνολογικές λύσεις** που εξυπηρετούν **στρατηγικούς στόχους** και όχι απλώς λειτουργικές ανάγκες.



Συνεργασία με ουσία.

Είμαστε στρατηγικοί συνεργάτες. Εμβαθύνουμε στις ανάγκες της κάθε επιχείρησης και χτίζουμε **σχέσεις εμπιστοσύνης** και **διαρκούς υποστήριξης**.



Εξέλιξη χωρίς όρια.

Επενδύουμε διαρκώς στην **εκπαίδευση**, την **καινοτομία** και την **αυτοβελτίωση** – τόσο των στελεχών μας, όσο και των λύσεων που προσφέρουμε.



Βιωσιμότητα ως στρατηγική επιλογή.

Σχεδιάζουμε λύσεις που ενισχύουν την **περιβαλλοντική, κοινωνική** και **οικονομική** ανθεκτικότητα των οργανισμών.



Σεβασμός στην ανθρώπινη ζωή.

Παρέχουμε στους εργαζομένους μας την **ασφάλεια**, την **αναγνώριση** και την **προοπτική** που τους αξίζει.



Σεβασμός στο περιβάλλον.

Υιοθετούμε **eco friendly mobile** λύσεις & υπηρεσίες, συμβάλλοντας στην μείωση του ενεργειακού περιβαλλοντικού αποτυπώματος.



Ακεραιότητα και υπευθυνότητα.

Δρούμε με **διαφάνεια, επαγγελματισμό** και **συνέπεια** – κάθε έργο είναι για εμάς δέσμευση προς το αποτέλεσμα.

softone

Στρατηγικοί Συνεργάτες.

Οι συνεργασία μας με τον κορυφαίο όμιλο τεχνολογίας **EntersoftSoftOne**, μας επιτρέπει να προσφέρουμε **ολοκληρωμένες, εξειδικευμένες λύσεις** τεχνολογίας αιχμής, για κάθε επιχείρηση.

**Υψηλής ποιότητας υποστήριξη,
εκπαίδευση & παροχή υπηρεσιών.**

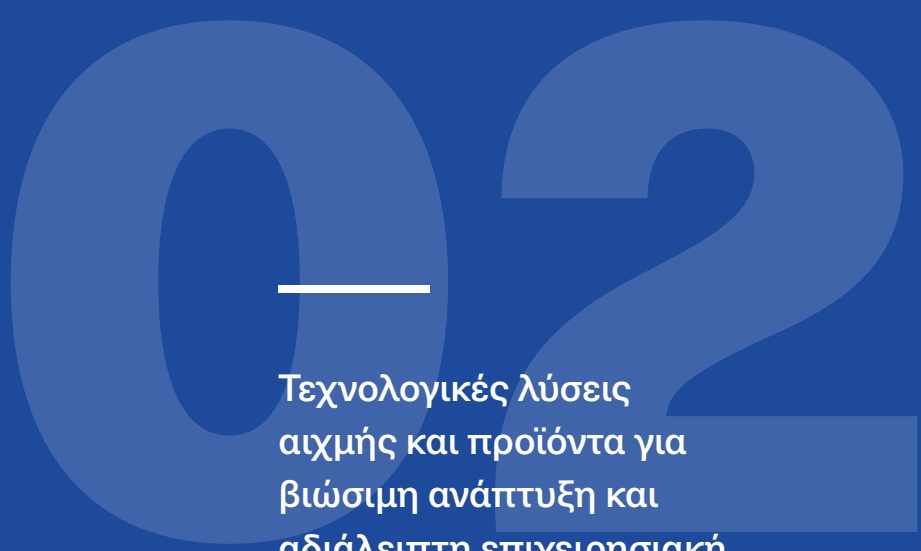


Δίκτυο Μεταπωλητών.

Διαθέτουμε υπό δίκτυο **εξειδικευμένων συνεργατών** και **μεταπωλητών** σε **όλη την Ελλάδα**, που υποστηρίζουν την προώθηση, υλοποίηση και την τεχνική εξυπηρέτηση των έργων μας. Αυτό το δίκτυο εξασφαλίζει την **άμεση** και **αποτελεσματική** παρουσία μας σε κάθε περιοχή, διασφαλίζοντας υψηλής ποιότητας υποστήριξη, εκπαίδευση και παροχή υπηρεσιών κοντά στον πελάτη.

Η συνεχής επικοινωνία και συνεργασία με όλους τους συνεργάτες μας διασφαλίζει την **καινοτομία**, την **ποιότητα** και την **αξιοπιστία** σε κάθε έργο που αναλαμβάνουμε, ενώ μας επιτρέπει να παραμένουμε **ευέλικτοι** και **ανταποκρινόμενοι** στις ιδιαίτερες ανάγκες της αγοράς.

02. Προϊόντα



Τεχνολογικές λύσεις
αιχμής και προϊόντα για
βιώσιμη ανάπτυξη και
αδιάλειπτη επιχειρησιακή
εξέλιξη.

Διαθέτουμε **πολυετή τεχνογνωσία** και **εξειδίκευση** στα Προϊόντα του ομίλου **SoftOne**.

Προϊόντα Softone.

Το **SOFTONE Cloud ERP & CRM**, απλοποιεί τις διαδικασίες κάθε επιχείρησής, αποβάλλοντας την πολυπλοκότητα από την καθημερινή της λειτουργία. Με **πλούσια λειτουργικότητα**, προσαρμόζεται απόλυτα στις εξειδικευμένες απαιτήσεις κάθε επιχείρησης, με την **ελάχιστη επένδυση** σε κόστος και πόρους Ι.Τ. Υποστηρίζει το σύνολο των δραστηριοτήτων κάθε επιχείρησης, από την παραγωγή, την εφοδιαστική αλυσίδα, τις πωλήσεις, τη βέλτιστη διαχείριση των οικονομικών πόρων, **μειώνοντας σημαντικά το κόστος λειτουργίας** του οργανισμού.

Softone

01

✓ Sopranos Enterprise Mobility

Αυτοματοποίηση πωλήσεων (SFA), τιμολόγηση επί αυτοκινήτου (ExVAN), field marketing, merchandising, παρακολούθηση & διαχείριση παγίων (asset management), καταγραφή πωλήσεων στο πεδίο, διαχείριση τεχνικής υποστήριξης (field service), διαχείριση ιατρικών επισκεπτών, ο έλεγχος παράδοσης και παραλαβής (proof of delivery).

✓ SOFTONE SHOPRANOS B2B & B2C

Πλούσιο φάσμα λειτουργιών για τη δημιουργία **ηλεκτρονικού καταστήματος, B2B** ή για **B2C**, χωρίς την ανάγκη σημαντικών επενδύσεων ή χρονοβόρων διαδικασιών αξιοποιώντας την τεχνητή νοημοσύνη για τη δημιουργία περιερχομένου. Η πλατφόρμα διασφαλίζει ότι τα δεδομένα πελατών διαμοιράζονται άρτια μεταξύ διαφορετικών συστημάτων, παρέχοντας μία κοινή εικόνα για όλες τις αλληλεπιδράσεις με τους πελάτες σας.

Ισχυρή Λειτουργικότητα. Αυτοματοποίηση. Ασφάλεια & Αξιοπιστία.

✓ Λογιστικές Εφαρμογές Prosvasis

1. PBS ONE

- Λογιστικά Γραφεία
- Μεγάλα Λογιστικά Γραφεία
- Λογιστήρια Εταιριών

2. PROSVASIS GO

- Επιχειρήσεις
- Επαγγελματίες

✓ Ψηφιακή Κάρτα My Ergani LIVE

Πλήρης κάλυψη όλων των φορολογικών απαιτήσεων.

Για οποιοδήποτε σύστημα λογισμικού και εφαρμογή μισθοδοσίας, της επιχείρησης ή του λογιστή της.

✓ INVOICING SOFTONE Impact

Πιστοποιημένος Πάροχος Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης από την ΑΑΔΕ.

Ενας από τους πιο αξιόπιστους παρόχους ηλεκτρονικής τιμολόγησης στην Ελλάδα (B2B, B2C, B2G, Ψηφιακό Δελτίο Αποστολής eΔελτίο) για την ηλεκτρονική διαβίβαση παραστατικών μέσω της πλατφόρμας **myDATA**.

Real-time διασύνδεση με το λογισμικό της επιχείρησής σας και την **ΑΑΔΕ**, εξασφαλίζοντας αυθεντικότητα, ταχύτητα και αξιοπιστία σε κάθε συναλλαγή.

✓ Softone Web ERP

Softone Web ERP & AI: Το δίδυμο που καθορίζει την επιτυχία των επιχειρήσεων.

Διαχειριστείτε από οπουδήποτε, πωλήσεις, πελάτες, αγορές, αποθέματα και κάθε συναλλαγή — με λίγα μόνο κλικ! **Όλα όσα χρειάζεται η επιχείρησή σας.**

Web ERP & AI: Μια νέα εποχή στον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων .

Σύγχρονη πλατφόρμα που συνδυάζει τις δυνατότητες ενός προηγμένου **web ERP** με τα οφέλη της **τεχνητής νοημοσύνης**. Σχεδιασμένο να υποστηρίζει τον σύγχρονο επαγγελματία, ανεξαρτήτως μεγέθους ή κλάδου. Ο επιχειρησιακός πυρήνας που αλληλοεπιδρά με όλα τα τμήματα της επιχείρησης, **ενοποιεί δεδομένα και διαδικασίες** σε μια ενιαία πλατφόρμα επιτυγχάνοντας καλύτερο έλεγχο, εξοικονόμηση χρόνου και αύξηση της ανταγωνιστικότητας.

Προσφέρει:

- **Αυτοματοποίηση** επαναλαμβανόμενων και χρονοβόρων διαδικασιών
- **Ενιαία βάση δεδομένων** για καλύτερη συνεργασία μεταξύ τμημάτων
- **Επισήμανση** πιθανών προβλημάτων
- **Πλήρη εικόνα** της επιχείρησης για πιο γρήγορες και τεκμηριωμένες αποφάσεις
- **Δυνατότητα κλιμάκωσης** με βάση τις ανάγκες και την ανάπτυξη της επιχείρησης

SOFTONE WEB ERP και η αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης με τους ψηφιακούς βοηθούς.

Οι **Ψηφιακοί βοηθοί**, είναι εργαλεία AI που λειτουργούν ως υποστηρικτικοί συνεργάτες. Απαντούν σε ερωτήματα, αναλύουν δεδομένα και υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων με τρόπο φυσικό και άμεσο, **χωρίς πολύπλοκες διαδικασίες**, ενισχύοντας την **ευελιξία**, την **ταχύτητα** και τη **λήψη αποφάσεων**.

Προϊόντα Entersoft.

Entersoft Business Suite:

Ολοκληρωμένη, ενοποιημένη σουίτα επιχειρησιακού λογισμικού ERP, CRM, Retail, Mobile, E-Commerce & Business Intelligence εφαρμογές.

Παρέχει τη δυνατότητα **διαχείρισης και παρακολούθησης** πολλαπλών εταιρικών διαστάσεων, υποστηρίζει πολυεταιρική οργάνωση σε **ενιαία βάση δεδομένων**. Προσφέρει άμεσα αναλυτικές αναφορές, **Dashboards** και **αναλύσεις B.I.** για το σύνολο των δραστηριοτήτων της επιχείρησης σε πραγματικό χρόνο καθώς και εργαλεία για την **αυτοματοποίηση** και **επιτάχυνση** των επιχειρηματικών ροών, τη **βελτιστοποίηση** του κόστους και την έγκαιρη λήψη αποφάσεων που θα στηρίζουν τους στρατηγικούς στόχους και την ανάπτυξη των σύγχρονων εταιρειών.

✓ Entersoft CRM

Σύστημα διαχείρισης πελατειακών σχέσεων (CRM). Καλύπτει όλες τις ενέργειες των τμημάτων Πωλήσεων, Marketing, Εξυπηρέτησης Πελατών & Service (SLAs). **Πλήρως εννοποιημένο** με το ERP, προσφέρει τη συνολική εικόνα της επιχείρησης σε πραγματικό χρόνο.

✓ Entersoft Retail

Υποστηρίζει την **αποτελεσματική διαχείριση** των εμπορευμάτων, των διαδικασιών, των συναλλαγών αλλά και των πελατειακών σχέσεων της επιχείρησης, ενισχύοντας τις στρατηγικές της επιλογές.

✓ Entersoft SCM 360

Ολιστική διαχείριση της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, συνδυάζοντας software (Entersoft WMS, aberon), analytics, hardware, αυτοματισμούς & υπηρεσίες. **Κυρίαρχες λύσεις**, που εστιάζουν στην **παραγωγικότητα** και στα **μειωμένα λειτουργικά κόστη**, ικανές να καλύψουν κάθε μεγέθους και πολυπλοκότητας έργα logistics.

 Entersoft WorkLife

- **Ανεύρεση, ανάπτυξη και διατήρηση** των στελεχών
- **Άμεση**, απρόσκοπτη ανταπόκριση σε κάθε είδους θεσμικές παρεμβάσεις που αφορούν τον αξιόπιστο υπολογισμό της Μισθοδοσίας
- **Διαφάνεια** στην αξιολόγηση και τη σύνδεση με τις αμοιβές
- **Ολοκληρωμένη** εποπτική εικόνα για το μισθοδοτικό κόστος
- **Πλήρη ενοποίηση** με το ERP
- **Σύγχρονο, απλό, εύχρηστο** και **αποδοτικό** web user interface

 Entersoft Mobile

Ενοποιημένη πλατφόρμα για συσκευές κάθε τεχνολογίας (iOS, Android) για τα Entersoft προϊόντα (SFA/Merchandising, Field Service, xVan, MedRep). Κάθε εργασιακή ομάδα μπορεί να έχει το ίδιο λογισμικό, την ίδια λειτουργικότητα και σχεδόν πανομοιότυπο user interface σε οποιαδήποτε συσκευή διαθέτει.

 Entersoft Cloud apps

Σύγχρονη, ευφυής, ασφαλής και **απρόσκοπτη** διασύνδεση του Cloud “κόσμου” με τα back end συστήματα.
Διασύνδεση των **Entersoft συστημάτων** με τρίτες εφαρμογές, μέσα από το πανίσχυρο **Entersoft API**, με εφαρμογές διαθέσιμες στο **Entersoft cloud store**, με αμέτρητες επιλογές ευελιξίας και προσαρμοστικότητας.

E.S.G Προϊόντα & Λύσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης.



Διασυνδέεται με οποιοδήποτε ERP, καθιστώντας εύκολη την **ανταλλαγή στοιχείων** μεταξύ συστημάτων.

- ✓ Ψηφιακή παρακολούθηση πόρων, ανάλυση ESG
- ✓ Συμβουλευτικές υπηρεσίες
- ✓ Ανάπτυξης ESG Στρατηγικής
- ✓ Σύνταξη εκθέσεων βιωσιμότητας
- ✓ Εταιρική Δέουσα Επιμέλεια
- ✓ ESG KPIs
- ✓ ESG4 ALL

Η διαδικτυακή πλατφόρμα που **απλοποιεί τις διαδικασίες ESG**, βοηθώντας τις επιχειρήσεις και τους προμηθευτές τους να **συλλέγουν**, να **παρακολουθούν** και να **αξιολογούν ESG δεδομένα**, εξασφαλίζοντας την πλήρη συμμόρφωση με τα ευρωπαϊκά και διεθνή πρότυπα.

Η πλατφόρμα **χρησιμοποιεί AI** για να εντοπίζει ελλείψεις, **ενσωματώνεται** με τα συστήματά σας και **υποστηρίζει** τις αξιολογήσεις διπλής σημαντικότητας σύμφωνα με τα τελευταία πρότυπα **ESRS**.

Ίδιο παραγόμενα Προϊόντα Ad.Con.

Ad.Con Go WMS

Σύστημα διαχείρισης Αποθήκης (Warehouse Management System).

Υποστηρίζει τις καθημερινές εργασίες που λαμβάνουν χώρα σε μια αποθήκη. Αναπτύχθηκε για την **επιτάχυνση** του χρόνου φόρτωσης-εκφόρτωσης, τη βελτίωση της **εγκυρότητας** του καταλόγου αποθεμάτων, τη **βέλτιστη διαχείριση** των αποθηκευτικών χώρων, συμβάλλοντας ενεργά στην

Ευέλικτο και **εύχρηστο** σύστημα διαχείρισης αποθήκης.

ενίσχυση της παραγωγικότητάς της. Το **goWMS** έχει σχεδιαστεί ώστε να αποτελεί ένα καίριο υποσύστημα ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης επιχειρηματικών πόρων (ERP) όπως το SoftOne & το το Atlantis. Εναλλακτικά μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως αυτόνομο σύστημα.

Business Intelligence & Reporting

Ένα σύγχρονο και εύχρηστο εργαλείο επιχειρηματικής ευφυΐας (Business Intelligence), το οποίο μετατρέπει τα δεδομένα κάθε επιχείρησης σε πληροφορίες Οπτική απεικόνιση δεδομένων & KPIs Προγνωστική ανάλυση για διαχείριση από όπου αυτά και αν προέρχονται.

Εφαρμογές τρίτων

Αναλαμβάνουμε την απρόσκοπτη διασύνδεση των λύσεων μας, με υπάρχουσες εφαρμογές τρίτων που μπορεί να διαθέτετε ήδη εγκατεστημένες, διασφαλίζοντας πλήρη διαλειτουργικότητα μέσω κατάλληλων APIs, και άλλων μηχανισμών ολοκλήρωσης.

03. Υπηρεσίες

Κάθε έργο είναι για
εμάς, δέσμευση προς το
αποτέλεσμα.

Υπηρεσία είναι το
Αποτέλεσμα.
Δεν είναι οι εργασίες,
η προσπάθεια, ο
χρόνος.

Τι προσφέρουμε.



Αναλύουμε τις επιχειρησιακές σας ανάγκες, **σχεδιάζουμε** τις κατάλληλες λύσεις και **υλοποιούμε** διαδικασίες βάσει προτύπων και βέλτιστων πρακτικών.



Στηρίζουμε τις αποφάσεις σας και την ανάπτυξή σας, με τις κατάλληλες λύσεις.



Παρέχουμε εξατομικευμένες λύσεις πληροφορικής και ψηφιακής στρατηγικής.



Προσαρμόζουμε εργαλεία και τεχνολογίες, στις ανάγκες κάθε επιχείρησης.



Συνεχής παρακολούθηση και **υποστήριξη** για μακροχρόνια απόδοση.



Ακολουθούμε δομημένη, αποδεδειγμένα **επιτυχημένη μεθοδολογία**, με σαφείς ρόλους και βήματα, βασισμένη σε εμπειρία άνω των 33 ετών.

Αντικείμενο των υπηρεσιών μας είναι το **επιχειρησιακό λογισμικό**:

- ✓ Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα (E.R.P)
- ✓ CRM, HR, Payroll, WMS,
- ✓ Web & Mobile Solutions (e-shop, B2B, SFA, xVAN)
- ✓ Συστήματα Business Intelligence & Τεχνητής Νοημοσύνης (AI)



Σε κάθε παρεχόμενη υπηρεσία μας, από το μεγαλύτερο έργο μέχρι το απλό τηλεφώνημα ακολουθούμε τρεις φάσεις εκτέλεσης:
Διάγνωση, Εκτέλεση, Υποστήριξη, με προδιαγραφές, χρονοδιάγραμμα και προϋπολογισμό.

Αναλαμβάνουμε την ευθύνη του αποτελέσματος από την έναρξη έως την παράδοση.



**Διαθέτουμε
εξειδικευμένους
consultants και
κορυφαίους
business analysts
του κλάδου.**

Ενδεικτικές υπηρεσίες

Διαγνωστικές &
Μελετητικές Υπηρεσίες /
Business Analysis

- ✓ Αναγνωριστικές συναντήσεις ή επικοινωνίες
- ✓ Τεχνικές Μελέτες & Μελέτες Σκοπιμότητας
- ✓ Τεύχη Ανάλυσης & Blueprints
- ✓ Σχεδίαση εταιρικών διαδικασιών & τεχνικών λύσεων

1

Υπηρεσίες Υλοποίησης

- ✓ Project Management
- ✓ Τεχνικής Εγκατάστασης
- ✓ Διασύνδεσης συστημάτων
- ✓ Συμβουλευτικές Υπηρεσίες
- ✓ Παραμετροποίησης
- ✓ Customization
- ✓ Εκπαιδευτικές & Τεκμηρίωσης
- ✓ M.I.S Υπηρεσίες πληροφόρησης και ελέγχου για τη λήψη στρατηγικών αποφάσεων και τη βελτιστοποίηση της επιχειρησιακής απόδοσης

2

Μεταβατικές υπηρεσίες

- ✓ Μεταφορές Δεδομένων
- ✓ Live Run / Go-Live

3

Υπηρεσίες Υποστήριξης & After Sales Services

Ότι λειτουργεί, λειτουργεί για πάντα:

- ✓ Απομακρυσμένη Υποστήριξη (dPASS)
- ✓ Πακέτα Χρονοχρέωσης ανοικτών υπηρεσιών (όπου απαιτείται)

4



Το **εξειδικευμένο** μας **τμήμα** προσφέρει **συνεχή υποστήριξη**, προτείνοντας τρόπους αξιοποίησης των υφιστάμενων διαδικασιών και ανάπτυξης νέων λειτουργιών.



Διασύνδεση με Προϊόντα Τρίτων

Αναλαμβάνουμε τη διασύνδεση των λύσεών μας με τρίτα συστήματα και εφαρμογές που χρησιμοποιείτε ήδη.

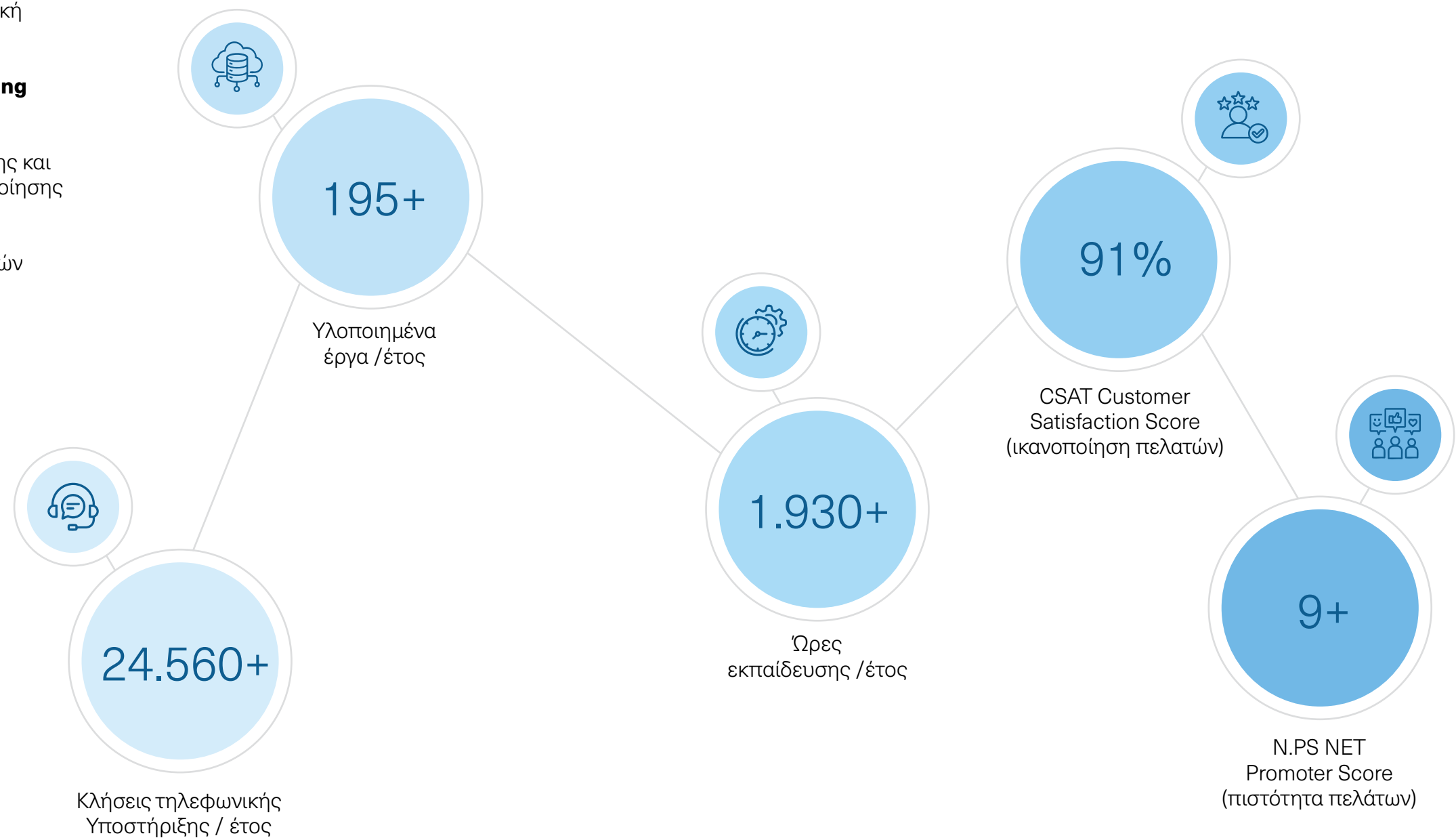


Διασύνδεση με E-shop

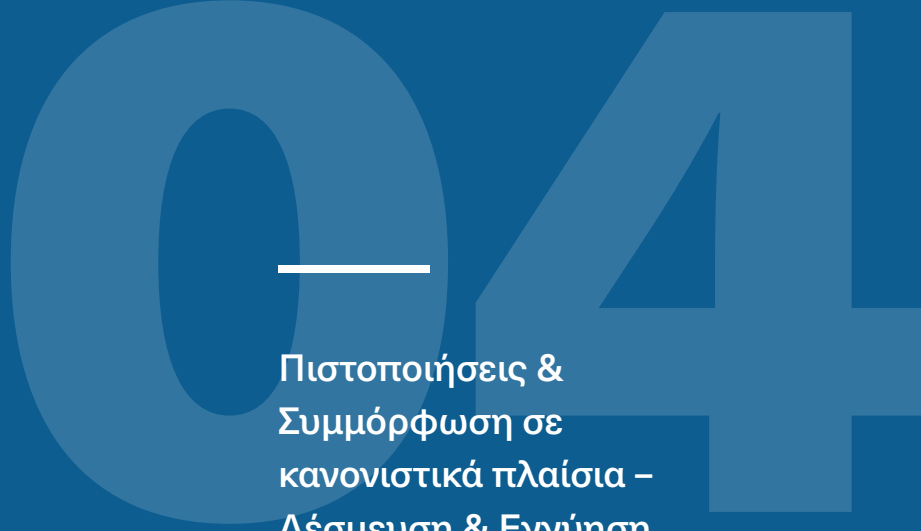
Ενσωματώνουμε το e-shop της επιλογής σας με το επιχειρησιακό σας λογισμικό, αυτοματοποιώντας κρίσιμες λειτουργίες.

Οφέλη Παροχής Υπηρεσίας

- ✓ **Δομημένη και μεθοδική** υλοποίηση έργων
- ✓ **Εξειδικευμένη και σταθερή** ομάδα συμβούλων
- ✓ **Πολυεπίπεδη** τεχνική υποστήριξη
- ✓ **Helpdesk & Ticketing** system
- ✓ **Αναφορές** απόδοσης και **αξιολόγηση** ικανοποίησης
- ✓ **Εκπαίδευση** και **τεκμηρίωση** χρηστών



04. Πιστοποιήσεις



Πιστοποιήσεις &
Συμμόρφωση σε
κανονιστικά πλαίσια –
Δέσμευση & Εγγύηση
Ποιότητας & Αξιοπιστίας.

ESG & Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Οι πρωτοβουλίες μας επικεντρώνονται σε τρεις βασικούς άξονες:



Περιβάλλον

Εφαρμόζουμε **πράσινες πρακτικές**, μειώνουμε το περιβαλλοντικό μας αποτύπωμα και προάγουμε **λύσεις βιώσιμης τεχνολογίας**.



Κοινωνία

Υποστηρίζουμε **εκπαιδευτικά και κοινωνικά προγράμματα**, και ενισχύουμε την **ισότητα** και τη **διαφορετικότητα** στο εργασιακό περιβάλλον.



Διακυβέρνηση

Λειτουργούμε με **διαφάνεια, ηθική και υπευθυνότητα**, δημιουργώντας αξία τόσο για τους πελάτες όσο και για την ευρύτερη κοινωνία.

Η Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της στρατηγικής μας και αντικατοπτρίζει τη δέσμευσή μας για έναν κόσμο πιο δίκαιο, βιώσιμο και ανθρώπινο.

Πιστοποιήσεις & Πολιτικές.

1.

ISO 9001 & IQ NET:

Εγγυόμαστε την ποιότητα των υπηρεσιών μας μέσα από συστηματικές διαδικασίες και συνεχή βελτίωση.

2.

G.D.P.R: Δεσμευόμαστε για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και τη συμμόρφωση με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό.

3.

Πολιτικές Προστασίας

Δρούμε με διαφάνεια, υπευθυνότητα και σεβασμό προς τον πελάτη και τα στελέχη μας, προάγοντας τη βιωσιμότητα και την ηθική στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα.



Οφέλη Συνεργασίας.

Σχέσεις Εμπιστοσύνης με
Διαφάνεια & Συνέπεια.



Υψηλή Τεχνογνωσία &
Καινοτομία.



Ταχύτητα Ανταπόκρισης.



Λύσεις για Κάθε Επιχείρηση.



Στρατηγικές Συνεργασίες με
Προοπτική.



Συμβουλευτική Καθοδήγηση.



Προσαρμοστικότητα.



Πρόσβαση σε Νέες Ιδέες,
Προϊόντα & Μεθοδολογίες που
Ενισχύσουν την Παραγωγικότητα.



Άριστη Ποιότητα
Εξυπηρέτησης.



Οι Αξίες, η Φιλοσοφία & το
Οραμά μας.

Η **αποτελεσματικότητα** μας προέρχεται από την **πολυτελή εμπειρία** μας και την **αφοσίωσή** μας, σε ένα πολύ μεγάλο εύρος δραστηριοτήτων.

Σας ευχαριστούμε!



Λεωφ. Βουλιαγμένης 99
11636, Αθήνα
Τ. +30 210 3414134

