



unlock your sources

για το ταξίδι σας στον ψηφιακό κόσμο



Το **DPass** είναι μια τεράστια αναβάθμιση της συνεργασίας μας και ετοιμάζει την επιχείρησή ΣΑΣ για την επόμενη μέρα.

Οι παραδοσιακές υπηρεσίες «Απλής» τηλεφωνικής υποστήριξης δεν είναι πλέον αποτελεσματικές.

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ DPass;

Απομακρυσμένες υπηρεσίες που – με εντολή σας – συνδέουν την επιχείρησή σας με την αίθουσα επιχειρήσεων της **Advanced Consulting**. Αυτό που επιτυγχάνουν, είναι να διασφαλίζουν το σταθερό επίπεδο λειτουργίας των πληροφοριακών σας συστημάτων.

ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ DPass;

Digital Package for Advanced Support Services. Το **DPass** είναι συνδρομητική υπηρεσία – όπως και η Τηλεφωνική Υποστήριξη που πλέον καταργείται.

ΠΩΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΤΟ DPass;

Κάθε κλήση σας μπαίνει απευθείας στην αίθουσα επιχειρήσεων της **Advanced Consulting** και αντιμετωπίζεται αμέσως με τον καταλληλότερο και ταχύτερο τρόπο χωρίς περιορισμό μέσων, χρόνου ή θεματικού αντικειμένου της.

ΤΙ ΑΛΛΑΖΕΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ «ΠΑΡΑΔΟΣΙΑΚΗ» ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ;

Αλλάζουν δύο πράγματα:

1. **Το εύρος των μέσων**
2. **Η ευθύνη για το αποτέλεσμα**
(χωρίς περιορισμούς χρόνου & συχνότητας)

ΠΟΙΟΙ ΠΡΑΚΤΙΚΟΙ ΤΡΟΠΟΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ DPass;

- ✓ Απαντητική κλήση (όπως πάντα), και επιπλέον
- ✓ Απαντητικό φωνητικό μήνυμα
- ✓ Γραπτή οδηγία (checklist)
- ✓ Σύγχρονη πρόσβαση στο σύστημά σας (AnyDesk, Team Viewer)
- ✓ Ασύγχρονες απομακρυσμένες εργαστηριακές εργασίες
- ✓ Τηλεδιάσκεψη (Zoom, Teams, Webex κλπ)
- ✓ Πάντα με εντολή και έγκρισή σας, σε κάθε περίπτωση.



ΘΑ ΕΞΑΚΟΛΟΥΘΟΥΜΕ ΝΑ ΚΑΛΟΥΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΟΠΩΣ ΠΑΛΙΑ;

Βεβαίως! Καμία υπηρεσία δεν καταργείται – αντιθέτως προστίθενται νέες. Θα καλείτε όπως πάντα. Θα λαμβάνετε απαντήσεις όπως πάντα. Αν η υπόθεση επιβάλλει κι άλλη επιμέλεια, (διάγνωση ή παρέμβαση) τότε ο consultant μπορεί να σας προτείνει πρόσθετες υπηρεσίες και εσείς αν το επιθυμείτε να δώσετε έγκριση για πρόσβαση. Οι πρόσθετες αυτές υπηρεσίες, όσο και αν διαρκέσουν δεν χρεώνονται διότι αποτελούν Υπηρεσίες του **Dpass**.

ΤΙ ΘΑ ΣΥΜΒΕΙ ΜΕ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΣΕ ΙΣΧΥ ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ;

Οι ενεργές συμβάσεις τηλεφωνικής υποστήριξης **αναβαθμίζονται αυτομάτως σε DPass χωρίς καμία επιβάρυνση!** Ο κύκλος διάρκειας είναι ετήσιος και ανανεώνεται αυτόματα. Όπως και η “παραδοσιακή” τηλεφωνική υποστήριξη, το **DPass** προϋποθέτει ότι η εγκατάσταση διαθέτει σε ισχύ το Ετήσιο Συμβόλαιο Νέων Εκδόσεων.



ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΟ ΕΥΡΟΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ DPass;

Ένας: το **DPass** είναι μηχανισμός υποστήριξης – όχι υλοποίησης. Διασφαλίζει ένα επίπεδο μηχανογραφικής λειτουργίας που έχει ήδη επιτευχθεί και εγγυάται τη σταθερότητά του.

Έτσι λοιπόν οι υπηρεσίες του **DPass** αποκαθιστούν τη λειτουργία μηχανισμών, αυτοματισμών, λειτουργιών ή διαδικασιών που ήταν εύρυθμες και έχουν διαταραχτεί.

- ✓ Δεν επεκτείνει δυνατότητες (μέσω παραμετροποίησης, Consulting ή Customization) που δεν είχαν ήδη επιτευχθεί στο πληροφοριακό σύστημα.
- ✓ Δεν μπορεί να χρησιμοποιείται για εκπαίδευση χρηστών ή από χρήστες που δεν είναι εκπαιδευμένοι στο θέμα που θέτουν προς αντιμετώπιση.